

Minőségpolitika és Pártatlansági nyilatkozat

A HANKOOK TIRE Magyarország Kft. Gördülési ellenállás mérő Tesztlaborjának célja, hogy a vevői, a jogszabályi, és a vonatkozó szabvány követelményeknek megfelelő vizsgálati tevékenységet végezzen, továbbá hogy a vizsgálatokat kiváló minőségben, a jó szakmai gyakorlatnak megfelelően hajtsa végre, vizsgálati eredményei megbízhatóak legyenek, valamint vevői tudatában legyenek annak, hogy a vizsgálatok során megismert, a vevővel, illetve annak tulajdonát képező technológiával kapcsolatos adatokat, információkat bizalmasan kezeli.

E célok megvalósítása érdekében:

- Elkötelezettséget vállalunk az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány szerinti laboratóriumi minőségirányítási rendszer kiépítésére, fenntartására és folyamatos fejlesztésére.
- A feladatok ellátására megfelelő létszámú-, képzettségű- és szakmai gyakorlattal bíró személyzetet biztosítunk, és folyamatosan biztosítjuk rendszeres szakmai-, és minőségirányítási továbbképzésüket.
- A vizsgálati minőséget a vonatkozó jogszabályok és szabványok követhetőségének és ismeretének biztosításával, a követelmények maradéktalan betartásával magas színvonalon tartjuk.
- Biztosítjuk a megfelelő tárgyi-, és környezeti feltételeket a vizsgálatok végrehajtására, a tesztlabori minőségirányítási rendszer fenntartására, és folyamatos fejlesztésére.
- A személyzet minden tagját kötelezzük a minőségpolitikában és a laboratórium minőségirányítási rendszerében előírt követelmények megismerésére és betartására.
- A személyzettől elvárjuk, hogy feladataikat folyamatosan a legmagasabb szakmai igényességgel, gondossággal végezzék, ezáltal erősítsék a laboratórium szakmai tekintélyét, és megbízhatóságába vetett bizalmat.
- A vevők megelégedettségét rendszeresen értékeljük, és intézkedéseket hozunk elégedettségük növelésére.
- Folyamatos felülvizsgálatot végzünk laboratóriumi minőségirányítási rendszerünk esetleges hiányosságainak megállapítására és azok kijavítására.

Annak érdekében, hogy a vizsgálati tevékenység magas színvonalú végrehajtásában, az eredmények megbízhatóságában, a tesztlabor függetlenségében érdekelt felek bizalmát elnyerjük, kinyilatkoztatjuk, hogy

- A vizsgálati tevékenységünk független minden pénzügyi-, kereskedelmi- és egyéb hatástól, nem befolyásolt egyetlen gyártótól - beleértve saját gyártói tevékenységünket, gyártási szervezetünket is -, forgalmazótól, vagy vevőtől sem, továbbá a személyzet díjazása független az elvégzett vizsgálatok számától és eredményétől.
- A tesztlabor nem végez olyan tevékenységet, amely a vevő bizalmát csökkenthetné az elvégzett vizsgálatok alapján kapott eredmények megbízhatósága, valamint a nyújtott szolgáltatások függetlensége tekintetében.
- Biztosítjuk a vizsgálati tevékenység során megismert, a vevőkkel kapcsolatos információk bizalmas kezelését.



Lim Ho Taek
ügyvezető igazgató



DAE IL KIM
laboratóriumvezető