



**Garantie  
Carcasse**

**Hankook est certain de la  
qualité de ses carcasses !**

Hankook s'engage à prendre en charge financièrement vos carcasses en cas de refus par un rechapteur pour une avarie de fabrication d'origine.

✓ Services déjà compris lors de l'achat d'un pneumatique Hankook

✓ Sans engagement, ni inscription

> Pour toute demande, adressez-vous directement au responsable régional poids lourd Hankook France de votre région ou envoyez un email à l'adresse [services.pl@hankook.fr](mailto:services.pl@hankook.fr)



# Conditions générales d'utilisation



## 1. Bénéficiaires

Toutes personnes physiques ou morales ayant acheté des pneumatiques de marque Hankook provenant exclusivement de la filiale française.

## 2. Indemnisation

L'indemnisation est fonction de la dimension et du profil (cf paragraphe 4).  
La compensation financière est directement reversée sous forme d'avoir au client de Hankook France.

## 3. Modalités de fonctionnement

Chaque demande doit impérativement comporter les informations suivantes :

- DOT Complet de moins de 5 ans (11 caractères)
- Dimension et profil
- Document de refus du rechapteur spécifiant la cause du refus
- Matricule (8 caractères)
- Contremarque utilisateur

Le service technique se réserve le droit de tout refus. La demande d'indemnisation est faite auprès du responsable régional poids lourd Hankook France de votre région.

## 4. Produits concernés et montants

Dimension	Profil	Montant € HT
11R22.5	AH33, AH31, DH05, TH31, TH22, AM09, DM09, AU04	25 €
12R22.5	AH22, DH33+, DH05, AM09, DM09, DM04	25 €
13R22.5	AH33, AM09, AM11, DM09, DM11, DM04	45 €
315/80R22.5	AH31, DH31, DH05, AL10, AL10+, DL10, DL10+, DL20W, AL22, AM09, AM11, DM09, DM11, DM04, AW02, DW06, DW07	30 €
295/80R22.5	AH31, AH31+, DH31, AL10, DL10, AL22, DL22, AM09, DM09, DM11, AU04, AW02, DW06, DW07	35 €
275/80R22.5	AH22, AH31, AU03, AU04	25 €
315/70R22.5	AH31, DH31, AL10+, DL10+, AL20W, DL20, DL20W, AW02, DW06, DW07	25 €
275/70R22.5	AH31, DH31, TH31, AL10, AU04+, AM15, AW02	20 €
445/65R22.5	TL10, AM15	35 €
425/65R22.5	TH22, TH31, AM15	30 €
385/65R22.5	AH31, TH22, TH31, AL10+, TL10+, TL20, AM15, AM15+, TM15, TM11, AW02, AW02+, TW01	25 €
315/60R22.5	AH31, DH31, AL10+, AL20W, DL10+, DL20W, AU04+	15 €
295/60R22.5	DH31, TH31, AL10+, AL20W, DL10+, DL20W	20 €
385/55R22.5	AH31, TH31, TH22, AL10, AL20, TL10+, TL20, AW02, TW01	10 €
435/50R19.5	TH31, TL10+, TL20	35 €
455/45R22,5	TH31	15 €
445/45R19.5	TL10, TL20, TW01	40 €
455/40R22.5	TL10+, TH31	35 €